

I Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes en al onze overeenkomsten, met uitsluiting van de algemene of bijzondere voorwaarden of een standaardregeling van de wederpartij, tenzij wij hiermee uitdrukkelijk instemmen.
2. Afwijkende bedingen zijn slechts van toepassing, indien wij die schriftelijk aanvaarden en dan slechts voor de overeenkomst, waarvoor zij zijn gemaakt. Voor het overige zijn de hiernavolgende voorwaarden van toepassing.
3. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de wederpartij de onderhavige voorwaarden.

II Begripsbepalingen

1. Onder wederpartij wordt verstaan een derde die van ons goederen wenst te kopen of koopt dan wel enige andere overeenkomst wenst te sluiten of sluit.

III Offertes, Prijzen en Overeenkomst

1. Alle offertes en prijsnoteringen zijn vrijblijvend, tenzij wij uitdrukkelijk anders aangeven. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden alle prijzen gesteld in Nederlandse valuta.
2. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Afbeeldingen, tekeningen, stalen, opgave van kleuren, dessins en anderszins zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar niet strikt bindend. Kleine afwijkingen zijn toelaatbaar. Wij zijn gerechtigd de goederen met deze kleine afwijkingen, mits van goede kwaliteit, aan de wederpartij te leveren. Wij kunnen niet aan offertes, prijsnoteringen en/of de in dit lid vermelde gegevens worden gehouden, indien de wederpartij had behoren te begrijpen, dat hierin, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding (door het plaatsen van een bestelling) en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. De ontvangst van de aanvaarding wordt onverwijld door ons bevestigd.
5. De door of vanwege ons bij de offerte verstrekte afbeeldingen, tekeningen, stalen, opgave van kleuren, dessins en anderszins, blijven onze eigendom en dienen bij het niet tot stand komen van de overeenkomst door de wederpartij terstond geretourneerd te worden. Wij behouden ons alle rechten betreffende de intellectuele eigendom met betrekking tot deze zaken voor.
6. De in het vorige lid genoemde stukken door of vanwege ons verstrekt, mogen op geen enkele wijze geheel of ten dele worden verveelvoudigd, geopenbaard of ter beschikking gesteld aan derden of op enigerlei andere wijze worden gebruikt zonder dat wij daartoe de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming hebben gegeven.
7. De wederpartij staat in voor de door hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties, berekeningen en dergelijke.
8. De wederpartij vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit de door de wederpartij ter beschikking gestelde gegevens, modellen, afbeeldingen etcetera welke tegen ons ingesteld worden.

IV Leveringen

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. De in de offertes, orderbevestigingen of anderszins door ons vermelde leveringstermijnen nemen wij zoveel mogelijk in acht. Levertijden worden steeds bij benadering opgegeven. Wij zijn niet aansprakelijk voor de directe of indirecte schade van de wederpartij die het gevolg is van overschrijding van de leveringstermijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een fatale termijn is gesteld.
3. De levering geschiedt af fabriek maar in ieder geval, onmiddellijk voorafgaand aan het moment waarop aangevangen wordt de goederen in een door of namens de wederpartij ter beschikking gesteld vervoermiddel te laden.
4. Wij hebben het recht de door de wederpartij bestelde goederen in gedeelten te leveren. Elke deellevering zal afzonderlijk kunnen worden gefactureerd. De wederpartij verplicht zich elke deellevering als een zelfstandige levering te beschouwen en derhalve iedere desbetreffende factuur binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen.
5. Het risico van verlies, beschadiging dan wel het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van de te leveren goederen komt voor rekening van de wederpartij vanaf het moment van de levering dan wel vanaf het moment waarop en plaats waar de levering krachtens overeenkomst dient plaats te vinden. De wederpartij draagt het risico voor transport en dient desgewenst de te leveren goederen tegen dit risico te verzekeren. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid in deze.
6. Indien wij buiten toedoen of nalatigheid van de wederpartij de overeengekomen fatale levertermijn meer dan 10 werkdagen overschrijden, heeft de wederpartij het recht ons per aangetekend schrijven te sommeren binnen 5 werkdagen nadien de door hem bestelde goederen te leveren, bij gebreke waarvan de wederpartij het recht heeft

de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Zijn recht op vergoeding van schade bedraagt nooit meer dan de totale factuurwaarde van de bestelde goederen.

7. Wij leveren bestellingen met een factuurwaarde van meer dan € 175,= (exclusief BTW) franco huis. Wij brengen de wederpartij voor orders beneden dit bedrag vracht- en administratiekosten in rekening.

8. Indien de wederpartij de goederen niet, niet tijdig of niet op de overeengekomen plaats afneemt doordat de wederpartij daartoe niet de noodzakelijke medewerking verleent of doordat een ander beletsel van zijn zijde opkomt, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en hebben wij het recht de goederen vanaf de plaats waar en vanaf het tijdstip waarop de levering dient plaats te vinden, voor rekening en risico van de wederpartij te vervoeren naar en op te slaan op een door ons vast te stellen plaats.

V Levering ingevolg koop op afstand

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2. Wij zullen bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet meer op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de wederpartij binnen 1 maand nadat hij de bestelling heeft geplaatst, bericht. De wederpartij heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding, het welk nooit meer dan de totale factuurwaarde van de bestelde producten zal bedragen.

3. In geval van ontbinding conform het vorige lid zullen wij het bedrag dat de wederpartij heeft betaald z.s.m., doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terug betalen.

4. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zullen wij ons inspannen om een vervangend product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend product wordt geleverd. Indien de wederpartij alsdan een beroep doet op herroepingsrecht, dan zijn de kosten van retourzending van het vervangend product voor onze rekening.

5. Wij leveren bestellingen met een factuurwaarde vanaf € 175,= exclusief BTW franco huis. Wij brengen de wederpartij voor orders beneden dit bedrag vracht- en administratiekosten in rekening.

VI Reclames

1. Onder reclames worden verstaan alle grieven van de wederpartij omtrent de hoedanigheid van de geleverde goederen.

2. Wij staan in voor de goede kwaliteit van onze producten. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke nadelige eigenschappen van de geleverde goederen, indien die eigenschappen onlosmakelijk verbonden zijn met de goederen. Bepalend voor hetgeen onlosmakelijk verbonden is met de producten is vermelding hiervan in vakliteratuur. Wij kunnen evenmin aansprakelijk worden gesteld voor de mogelijkheid dat de geleverde goederen enigszins afwijken van onze monsters of afbeeldingen, wat kleur en structuur betreft.

3. Wij zijn tevens niet aansprakelijk voor gebreken die geheel dan wel gedeeltelijk zijn terug te voeren op:

- a. onoordeelkundige behandeling door de wederpartij;
- b. ondeelkundige opslag door de wederpartij waardoor het geleverde blootgesteld wordt aan de inwerking van vocht, vervuiling, hoge en lage temperaturen, schokken en trillingen dan wel te langdurige opslag;
- c. slijtage welke niet buitensporig is gezien het gebruik dat voor de gebruiker voorzienbaar van het geleverde wordt gemaakt;
- d. gebruik, be- of verwerking van het geleverde anders dan overeenkomstig de bij het geleverde verstrekte richtlijnen en specificaties of anders dan overeenkomstig het doel waarvoor de goederen geleverd zijn;
- e. het naleven van enig overheidsvoorschrift.

4. Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, hebben wij het recht de navolgende toleranties bij leveringen te hanteren. Zolang wij binnen deze toleranties blijven, geven deze afwijkingen de wederpartij geen recht tot afkeuring en/ of reclame.

a. ten aanzien van het leveren van meer of minder bestelde goederen per specificatie tot 500 stuks 30%; 500 tot 1000 stuks 20 %; 1000 tot 5000 stuks 15 % en 5000 stuks of meer 10 %. Meerdere of mindere aantallen worden tegen de eenheidsprijs berekend.

b. ten aanzien van de afmetingen voor wat betreft de lengte als ook de breedte 5 % langer of korte/ breder of smaller; voor (golf)karton maximaal 5 mm.

c. ten aanzien van de kwaliteit/ dikte 10 % maar minimaal 0,01 mm dan wel de door onze leveranciers gehanteerde toleranties.

5. Reclames dienen schriftelijk te worden ingediend, en wel uiterlijk 1 maand na ontvangst van de goederen.

6. Wanneer wij een reclame akkoord bevinden, is onze aansprakelijkheid beperkt ter onzer keuze tot kosteloze vervanging van het gebreke vertonende product dan wel tot creditering van een met de betrokken hoeveelheid overeenkomend gedeelte van de koopsom. Wij aanvaarden geen verdere aansprakelijkheid dan hiervoor geformuleerd. Onze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de levering. Na afloop van 1 maand na levering zal tegenover ons generlei reclame meer geldend kunnen worden gemaakt.

7. Reclames geven de wederpartij niet het recht betalingen op te schorten evenmin om een – gepretendeerde – tegenvordering in compensatie te brengen.

8. Het recht van reclame vervalt, indien de wederpartij niet aan al zijn verplichtingen jegens ons heeft voldaan.

9. Retourzendingen worden door ons slechts aanvaard, indien dat tevoren is overeengekomen en de goederen franco, deugdelijk verpakt op een door ons aangegeven plaats en tijdstip worden aangeleverd. Retourzendingen

hiermee in strijd kunnen wij weigeren dan wel voor rekening en risico van de wederpartij bij derden of bij ons opslaan.

VII Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid, waarmee partijen bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijze geen rekening konden houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet van ons of de wederpartij kan worden verlangd, daaronder begrepen staking en in gebreke zijn c.q. blijven van onze toeleveranciers.
2. In geval van overmacht zijn de verplichtingen van partijen over en weer opgeschort.
3. Indien de overmachtsituatie dermate lang voortduurt dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, dan is iedere partij gerechtigd de overeenkomst door een enkele schriftelijke verklaring te ontbinden.

VIII Aansprakelijkheid

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor handelingen van ondergeschikten of van derden, waarvan wij ons bij de uitvoering van de overeenkomst bedienen.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade en kosten, die direct of indirect, het gevolg is van een gebrek aan het door ons geleverde product.
3. Onze aansprakelijkheid voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag van het gekochte product waaraan het gebrek kleeft.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor de invloed, die onze verpakkingsmaterialen hebben c.q. kunnen hebben op de kwaliteit van het verpakte product en/ of het daarmee te verwerken product en omgekeerd, door reukontwikkeling, verkleuring, vochtinwerking, doorrotting of door welke oorzaak ook.
5. De wederpartij vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen ons en de wederpartij.

IX Prijs-, prijsaanpassing en betaling

1. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting en gesteld in Nederlandse valuta, tenzij anders overeengekomen.
2. Wij behouden ons het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen indien na het tot stand komen van de overeenkomst doch voor het tijdstip van de uitvoering ervan, wijzigingen in een of meer kostprijfactoren daartoe aanleiding geven. Wij stellen de wederpartij tijdig schriftelijk in kennis indien en voor zover wij gebruik maken van het hierboven bedoelde recht prijswijzigingen door te voeren.
2. Betalingen dienen uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Wij behouden ons het recht voor gehele of gedeeltelijke vooruitbetalingen van de overeengekomen prijs te verlangen. Bij een bestelling via onze webshop kunnen betalingen voor afronding van het bestellingstraject eerst plaats moeten vinden. Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum van creditering van ons IBAN rekeningnummer. Betaling dient zonder korting of compensatie te geschieden ofwel à contant op ons kantoor ofwel op een door ons aan te wijzen IBAN rekeningnummer.
Wij zijn gerechtigd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van een zaak op te schorten totdat de wederpartij al zijn verplichtingen jegens ons hoe ook ontstaan is nagekomen.
2. Betalingen zullen eerst in mindering strekken op verschuldigde kosten, vervolgens op de rente en vervolgens op openstaande facturen, te beginnen met de oudste openstaande factuur.
3. Bij niet tijdige betaling is de wederpartij van rechtswege in verzuim. Alsdan kunnen wij, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist, een rentevergoeding over het verschuldigde bedrag vorderen van 1,5 % per maand, te berekenen over het hoogste bedrag per maand vanaf de dag dat de betaling van de koopsom of een gedeelte daarvan had moeten plaatsvinden.
4. Indien en voor zover de wederpartij met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvraag van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van haar onderneming, is al hetgeen de gebruiker van de wederpartij te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien de wederpartij met betaling in gebreke blijft, zijn wij zonder aanmaning of sommatie tevens gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ten laste van de wederpartij te brengen, waaronder begrepen de kosten van rechtskundige en/ of andere deskundige bijstand aan ons. Wij hoeven niet aan te tonen dat de gevorderde gerechtelijke c.q. buitengerechtelijke kosten zijn gemaakt. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 250,= exclusief BTW. Te zijnen lasten komen eveneens de kosten van faillissementsaanvraag.
6. Wij zijn gerechtigd alle opeisbare vorderingen van de wederpartij op ons te compenseren met alle op geld waardeerbare vorderingen van ons op de wederpartij.
7. Indien ons vóór het tijdstip van levering blijkt dat de wederpartij niet kredietwaardig is, indien wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting jegens ons, indien wederpartij in staat van faillissement is verklaard of een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend, indien wederpartij surséance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend, hebben wij het recht de nakoming van al onze verplichtingen jegens wederpartij op te schorten dan wel de overeenkomsten met wederpartij, zonder enige ingebrekestelling of

gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd de overige rechten van ons in een dergelijk geval.

X Zekerstelling

Wij hebben te allen tijde het recht hetzij onmiddellijke betaling, onder meer middels het onder rembours leveren van goederen, hetzij zekerheidstelling van de wederpartij te verlangen.

XI Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door ons geleverde goederen blijven ons eigendom totdat de wederpartij al hetgeen hij in verband met de door ons gedane leveringen inclusief rente en kosten aan ons verschuldigd is, geheel heeft betaald. Zolang volledige betaling niet heeft plaats gevonden, is de wederpartij niet gerechtigd over de geleverde goederen te beschikken, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijfsvoering en de normale bestemming van de producten.
2. Indien de wederpartij niet of niet geheel aan zijn verplichtingen jegens ons heeft voldaan en tevens bij ontbinding van de overeenkomst, hebben wij het recht alle goederen, waarop eigendomsvoorbehoud rust, zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst, terug te nemen, onverminderd ons recht op schadevergoeding.
3. Het eigendomsvoorbehoud betreft niet alleen de reeds geleverde en nog niet betaalde goederen, maar tevens de geleverde goederen, die reeds betaald zijn, en wel tot het totaalbedrag van onze aanspraken.
4. Zolang de eigendom van het geleverde niet op de wederpartij is overgegaan is het deze niet toegestaan het geleverde in eigendom over te dragen, zakelijk of verbintenisrechtelijk te bezwaren of te vervreemden, onder welke titel dan ook.
5. Zolang de eigendom van het geleverde niet op de wederpartij is overgegaan is deze verplicht het geleverde als een goed huisvader en als kenbaar eigendom van ons deze te houden. Eventueel in, op of aan het geleverde aangebrachte merken of tekens dienen voor eenieder zichtbaar te blijven.
6. De wederpartij verleent ons nu reeds voor alsdan het onherroepelijke recht om de bedrijfsgebouwen van de wederpartij te betreden of te laten betreden door een door ons aan te wijzen derde indien wij het geleverde wensen terug te nemen of indien wij de feitelijke aanwezigheid van het geleverde in die bedrijfsgebouwen wensen te controleren.

XII Intellectuele eigendom

Naast het overigens in deze voorwaarden bepaalde behouden wij ons alle rechten betreffende de intellectuele eigendom terzake van onze producten, afbeeldingen, tekeningen, stalen, opgave van kleuren, dessins en anderszins voor. De levering van goederen strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom. De wederpartij zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

XIII Toepassing recht

1. Op al onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats, waar wij gevestigd zijn, met dien verstande dat wij gerechtigd zijn een geschil aan te brengen voor de rechter, die zonder vorenstaande bepaling bevoegd zal zijn van de vordering kennis te nemen.